

Beheer

Voor beheer is alleen een webbrowser en internet toegang noodzakelijk

U heeft alleen een webbrowser met internet toegang nodig voor het volledige beheer van uw site. Al uw wijzigingen staan direct online. Waar ter wereld u zich ook bevindt u kunt uw site onderhouden. Producten updaten, orders bekijken, klanten emailen ... alles met behulp van de webbrowser.

Eenvoudig en gebruikers vriendelijk beheer van producten en categorieën

Producten en categorieën kunnen op een eenvoudige manier worden toegevoegd. U hoeft hiervoor geen HTML kennis of andere vaardigheden te bezitten.

WYSIWYG Editor om producten toe te voegen

Bij het toevoegen of wijzigen van producten kunt u gebruik maken van een zogenaamde WYSIWYG editor. Hiermee kunt u de tekst eenvoudig opmaken zoals u dat bijvoorbeeld in MS Word doet. Kleuren, grootte, vet, italic, opsommingslijsten, tabellen...enzovoort. Bijna alles is mogelijk.

Onbeperkt aantal producten, categorieën en subcategorieën

Er zit geen maximum aan het aantal producten, categorieën en subcategorieën. Naast subcategorieën kunt u ook sub_subcategorieën en sub_sub_subcategorieën toevoegen. Dit kan zo diep als u zelf wilt.

Eenvoudig producten kopiëren, verplaatsen en klonen

Wanneer een serie producten moet toevoegen die bijna hetzelfde zijn, kunt u eenvoudig de producten kopiëren en aanpassen. Producten maar ook categorieën kunnen eenvoudig verplaatst worden. Tevens is het mogelijk om producten te klonen zodat ze automatisch in meerdere categorieën te gelijk kunnen voorkomen.

Volledig aanpasbare artikel opties (kleur, maat, model, versie…enz)

Alle mogelijke product opties zijn mogelijk. U definieert deze opties zelf en kunt ze vervolgens aan elk individueel product toevoegen. Tevens kunt u per optie aangeven of dat de prijs van het product verhoogd of juist verlaagd of dat het gewicht verhoogd of verlaagd (ivm met de verzendkosten).

Automatische voorraad beheer

Het systeem houdt automatisch uw voorraad bij. De uitgeleverde producten worden van de voorraad afgetrokken. Uw kunt vanuit het beheer instellen dat producten die niet op voorraad zijn ook niet besteld kunnen worden. Vanuit het beheer gedeelte kunt u in een rapport zien welke producten besteld moeten worden. U kunt zelf het "Reorder level" aangeven.

Uitgebreide rapportages, overzichten en statistieken

Er zijn diverse rapportage aanwezig:

Vistors webstats:

Uitermate handig rapport waarbij u direct een overzicht krijgt van het aantal bezoekers in uw webshop. Niet alleen het aantal bezoekers is zichtbaar maar ook het aantal keren dat ze op de site geweest zijn, het IP adres, de browser taal, de taal die ze in de webshop gekozen hebben, de pagina waar ze binnen gekomen zijn en het belangrijkste: waar de bezoekers vandaan komen.

Verkoop rapport:

Met behulp van dit rapport krijgt u direct een overzicht van al uw bestellingen. U kunt zelf aangeven wat u wilt zien: per status, per datum range. Het resultaat kunt u als CSV file downloaden.

Stock report: Overzicht van de hoeveelheid artikelen die u nog op voorraad heeft.

Bekeken artikelen: Overzicht en aantallen van de meest bekeken artikelen.

Gekochte artikelen: Overzicht en aantallen van de meest Gekochte artikelen.

Totaal bedrag Orders: Overzicht en aantallen van de totaal bedragen per klant.

Product aanbiedingen

Producten kunnen eenvoudig in de aanbieding gedaan worden. Hierbij is het mogelijk om een korting in euro's weer te geven of een korting in procenten. Tevens bestaat er de mogelijkheid om aan te geven tot welke datum de aanbieding geldt. Automatisch is op de aangegeven datum het product weer de normale prijs.

Weergave verwachte producten met datum

Wanneer u bepaalde nieuwe producten nog niet op voorraad heeft, kunt u ze al wel toevoegen aan uw catalogus. Bij het product kunt u dan de datum aangeven wanneer het in uw winkel bestelbaar zal zijn. Onderaan uw begin pagina komt automatisch een lijst met verwachte producten en de datum.

Order geschiedenis van de klant

Wanneer u bepaalde nieuwe producten nog niet op voorraad heeft, kunt u ze al wel toevoegen aan uw catalogus. Bij het product kunt u dan de datum aangeven wanneer het in uw winkel bestelbaar zal zijn. Onderaan uw begin pagina komt automatisch een lijst met verwachte producten en de datum.

Automatische orderbevestigingen via de e-mail

Automatisch krijgt de klant bij het plaatsen van een bestelling een bevestiging van de bestelling via de email. Daar naast kunt u zelf ook aangeven op de hoogte te worden gehouden van alle bestellingen in uw shop.

Automatische e-mail notificatie bij wijzigen order status

Wanneer u bijvoorbeeld een bestelling naar uw klant verzonden heeft, stelt de klant het altijd op prijs om hiervan op de hoogte te worden gehouden. Bij elke status wijziging van een bestelling kunt u aangeven om de klant hiervan automatisch op de hoogte te houden.

Verschillende betalingsmogelijkheden (Bijvoorbeeld: iDEAL, Creditcard, Rembours, vooruitbetaling, Paypal)

Creditkaart, iDEAL, Paypal, vooruitbetalen, rembours, op rekening, eenmalige machtiging...enz. Bijna alle betalingsopties zijn mogelijk en zitten standaard in het systeem. Houdt u er rekening mee dat voor betalingen met bijvoorbeeld Creditkaart, way2pay, Paypal en eenmalige machtiging u contracten moet afsluiten met derden. Uiteraard begeleiden wij u hierbij.

Verschillende verzendmogelijkheden en bijhorende kostenberekening

TPGpost, Table rate, UPS, Fedex...enz. Bijna alle verzendopties zijn mogelijk en zitten standaard in het systeem. U kunt de verzendkosten laten berekenen aan de hand van bijvoorbeeld het gewicht van de bestelling of aan de hand van het totaal bedrag van de bestelling. Of u kunt een staffel gebruiken.

Nieuwsbrieven manager

Klanten kunnen zich bij het registreren opgeven voor uw nieuwsbrief. Uw shop beschikt over een nieuwsbrief manager waarmee uw eenvoudig al uw klanten kunt mailen met bijvoorbeeld uw nieuwe producten of mededelingen.

Banner manager

U kunt banners plaatsen van bevriende websites. Bij deze banners kunt u instellen dat deze na een bepaalde datum of na een aantal impressie automatisch vervangen wordt door een andere banner.

Eenvoudig toevoegen en wijzigen van afbeeldingen

Bij uw producten kunt u eenvoudig afbeeldingen toe voegen en wijzigen. De afbeeldingen worden automatisch in een aparte map opgeslagen. Tevens worden er automatisch thumbnails van de afbeeldigen gemaakt.

Mogelijkheid tot het toevoegen van meerdere afbeeldingen per product

Elk product heeft standaard 1 afbeelding. Daarnaast kunt u een onbeperkt aantal afbeeldingen aan uw producten toevoegen. Van uit uw beheer kunt u aangeven hoe groot deze afbeeldingen op de productpagina zijn en hoe groot ze zijn als u er op klikt.

Thumbnails worden automatisch gemaakt

Als u aan een product een afbeelding toevoegt wordt er automatisch een thumbnail (kleine afbeelding) gemaakt. De grootte van deze thumbnail kunt u vanuit het beheer aangeven. Wanneer u grote of kleine afbeeldingen bij uw producten wilt... het is mogelijk.

Online Backup en Restore mogelijkheden

Vanuit het beheer van uw shop kunt u eenvoudig met een druk op de knop een backup maken van uw volledige database. Deze backup kunt u in een beveiligde map op de website plaatsen of downloaden naar uw eigen computer. Het terugzetten van een backup gaat net zo eenvoudig als het maken van een backup.

Zichtbaar welke klanten er op dit moment in de shop aanwezig zijn

U kunt vanaf het beheer gedeelte van uw website zien hoeveel klanten er in uw shop aanwezig zijn. Tevens kunt u zien welke pagina deze klanten aan het bekijken zijn.

Per land aanpasbare instellingen voor verzendmethodes en BTW instellingen

U kunt per land aangeven welke BTW tarieven of verzendmethoden u wilt gebruiken. Zo kunt u aangeven dat de verzending onder rembours alleen mag als het verzendadres in Nederland is.

Import mogelijkheden (bijvoorbeeld vanuit Excel)

Met behulp van de Easy Populate module kunt u producten importeren vanuit bijvoorbeeld Excel of Access. Daarnaast zijn alle imports mogelijk van programma's die data kunnen wegschrijven in zogenaamde CSV files.

Extra modules

Het e-commerce systeem is voor een groot gedeelte modulair opgebouwd. Naast de bovenstaande kenmerken zijn er nog een groot aantal extra functionaliteiten mogelijk.

Zoals:

- Affiliate Systeem
- Business to Business Suite
- Enquetes
- Chatbox
- Direct customer support
- Forum
- Events Calendar
- Guest book
- Instant Messaging
- Photo Gallery
- Slide shows
- Download Manager