

Voor de klant

Eenvoudige en uitgebreide zoek mogelijkheden

Een klant kan via de zoek optie snel producten zoeken en vinden. Niet alleen kan er gezocht worden op productnaam en omschrijving maar ook op fabrikantnaam, prijs range tussen bedrag x en y en op product datum.

Klant hoeft zich maar 1 keer aan te melden

Wanneer de klant zich heeft aangemeld, worden zijn/haar gegevens in de database opgeslagen. Bij een nieuw bezoek hoeft de klant alleen zijn/haar inlog naam en wachtwoord in te voeren. Wanneer de klant zijn/haar wachtwoord is vergeten kan deze automatisch toegezonden worden.

Orderstatus en orderhistorie inzichtelijk voor de klant

Wanneer de klant is ingelogd op de site kan hij/zij haar volledige order historie raadplegen. Daarnaast kan de klant van actieve orders de order status monitoren.

Klant wordt automatisch via de e-mail op de hoogte gebracht van status wijzigingen van de order

Wanneer de klant een bestelling plaatst wordt er automatisch een bevestiging van de bestelling naar het e-mail adres van de klant gestuurd. Bij elke status wijziging krijgt de klant een notificatie via de mail. Uiteraard kan de beheerder van de site deze optie aan of uit zetten.

Tracking en tracing van bv UPS of Fedex

Wanneer u uw bestellingen via TPGpost, Fedex en/of UPS verstuurd, kunt u het tracking nummer aan de bestelling van de klant toevoegen. De klant kan dan rechtstreeks vanaf de site zijn/haar pakket op de voet volgen.

Toevoegen en bekijken van product recensies

Elke geregistreerde klant mag product recensies toevoegen aan producten. Alle bezoekers van de site kunnen deze recensie lezen. Via het beheer gedeelte kunt u indien noodzakelijk recensies aanpassen of verwijderen. Deze optie is ook uit te schakelen.

Mogelijkheid tot "tell a friend about this product

Bezoekers van de site hebben bij elke product de mogelijkheid om de gegevens van het product rechtstreeks naar een vriend of bekende te mailen. Uiteraard kunt u via het beheer van de site deze optie uit of aan zetten.

Overzichten van bestsellers, nieuwe aanwinsten en aanbiedingen

De klant ziet direct of er nieuwe producten of aanbiedingen zijn. Door een klik op de knop kan er een pagina geopend worden met een overzicht van alle nieuwe producten of aanbiedingen. Tevens is er een lijstje zichtbaar met de meest verkochte artikelen. Deze opties zijn weer aan of uit te zetten vanuit het beheer van de site.

Aanmelden en afmelden nieuwsbrief

De klant kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief van de site. Vanaf het beheer gedeelte kunt u nieuwsbrieven versturen naar alle klanten en bezoekers die zich voor de nieuwsbrief hebben aangemeld.